

## Inspectierapport

Peuteropvang Zand op de Mat (KDV)

Callunastraat 54

6813 EX Arnhem

Registratienummer 245969160

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Toezichthouder:                      | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Arnhem   |
| Datum inspectie:                     | 29-02-2024   |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek                                |
| Status:                              | Definitief   |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 14-03-2024   |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 12 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 14 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 14 |
| Personeel en groepen .....                     | 17 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 19 |
| Gegevens voorziening .....                     | 21 |
| Opvanggegevens .....                           | 21 |
| Gegevens houder.....                           | 21 |
| Gegevens toezicht .....                        | 21 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 21 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 21 |
| Planning .....                                 | 22 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 23 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Feiten over het kindercentrum**

Peuteropvang 'Zand op de Mat' is een locatie van de houder 'Kinderdagverblijf Zand op de Mat'. De houder heeft nog een kinderdagverblijf en een gecombineerde peutergroep/BSO in Arnhem-Noord. De peuteropvang is gevestigd in het gebouw van stichting 'De Calluna' in de wijk Heijenoord. Per dag is er plaats voor maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar oud.

Sinds 1 januari 2022 heeft de locatie een registratie voor het aanbieden van voorschoolse educatie (VE).

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het bezoek aan Peuteropvang Zand op de Mat vond plaats op een donderdagochtend. De toezichthouder heeft de groep geobserveerd en heeft met de aanwezige beroepskracht en de aanwezige houder gesproken. Er is getoetst of praktijk en beleid overeenkomen en of de beroepskrachten op de hoogte zijn en werken volgens het beleid van Peuteropvang Zand op de mat. De houder heeft de toezichthouder tijdens het bezoek op locatie van informatie voorzien en naderhand heeft de toezichthouder per mail nog documenten ontvangen. Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaats gevonden.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Onderzoek voor registratie op 9 maart 2021: advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.
- Onderzoek na registratie op 15 juni 2021: de houder voldeed aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.
- Jaarlijks onderzoek 2022; De houder heeft herstelaanbod gekregen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. Binnen de hersteltermijn is het pedagogisch beleid aangepast.
- Jaarlijks onderzoek 2023; De houder voldeed niet aan alle voorwaarden binnen het domein "Pedagogisch klimaat.

### **Voorschoolse educatie in de gemeente Arnhem**

Op verzoek van de gemeente Arnhem heeft de toezichthouder gekeken naar:

- De opleidingen (VE en taalniveau) van invalkrachten en de inschrijving voor opleidingen;
- Het aantal weken dat de houder de invalkrachten heeft ingezet op de groep.

#### Opleidingen invalkrachten en 3F

In de 5 weken voor het onderzoek heeft de houder geen invalkrachten ingezet.

Op de dag van deze inspectie was er geen 3de pedagogisch medewerkster ingezet op de VE-groep.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Op deze locatie wordt er gewerkt vanuit "Positive Discipline".

Deze methode gaat ervan uit dat kinderen zich het best voelen als de relaties die ze met anderen hebben gebaseerd zijn op wederzijds respect, bemoediging en een liefdevolle en vastberaden benadering.

Dit was terug te zien tijdens de observatie op de groep. De beroepskrachten zijn behulpzaam, en proberen alle kinderen te betrekken bij de verschillende activiteiten. Wanneer een kind liever iets anders doet, is hier alle ruimte voor.

Tijdens het gesprek met een beroepskracht laat zij weten dat er minimaal aandacht is voor negatief gedrag en wordt positief gedrag juist bekrachtigd. Als voorbeeld wordt gegeven van een kind dat af en toe verdrietig is die ochtend op de groep. De beroepskracht vertelt dat je het kind kan vertellen dat het niet meer moet huilen, maar je kan ook het verdriet erkennen en benoemen. Dat je ziet dat het kind verdrietig is. ("Wat is er toch? Kun je uitleggen waarom je zo verdrietig bent?").

Bij Zand op de Mat wordt gewerkt met vaste beroepskrachten, die op vaste dagen werken. Tijdens ziekte en verlof worden de vaste beroepskrachten zoveel mogelijk ingezet. Dit heeft een positieve invloed op de emotionele veiligheid bij kinderen laat de houder weten.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### Voorschoolse educatie

Een programma Voorschoolse Educatie (VE) stimuleert kinderen in hun ontwikkeling. Het VE-programma richt zich op de ontwikkeling van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De beroepskrachten en de houder van Peuteropvang Zand op de Mat hebben de opleiding 'Actief Betrokken' via gemeente Arnhem gevolgd. Vanuit daar hebben de houders samen met de beroepskrachten het aanbod aan Voorschoolse Educatie ingericht. De peuteropvang heeft een jaarplanning gemaakt met daarin verschillende thema's beschreven. Vanuit de jaarplanning wordt

5 van 23

een thema uitgewerkt. In het document 'thema voorbereiding' komen de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

### **VE in de praktijk**

Tijdens het onderzoek werd er gewerkt met thema "Op de bouwplaats". Tijdens het onderzoek is dit op verschillende manieren terug te zien;

- Er is een thema hoek ingericht namelijk een zogenaamde bouwhoek. Hier kunnen kinderen zich verkleden als bouwvakker en spelen met hamers, verfrillers en andere gereedschap benodigdheden. Ook zijn er in de bouwhoek planken en blokken aanwezig en verschillende soorten plastic buizen.
- Buiten wordt er ook gewerkt met het thema "bouwen". Kinderen kunnen spelen met graafmachines, kruiwagens en sjouwen met planken.
- Tijdens dit thema staat het boek "Kom uit de kraan" centraal. Deze wordt ieder dag voorgelezen zodat de kinderen nieuwe woorden gaan herkennen zoals kruiwagen, graafmachine en andere bouw attributen.
- Bij binnenkomst in de ochtend zitten de kinderen aan tafel te spelen met speelzand en verschillende attributen (blokjes, auto's) wat relateert aan het thema "Bouwen".

Tijdens dit thema komen verschillende begrippen aan de orde zoals; groot-klein, vol-leeg, hoog-laag.

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat door de ochtend heen op verschillende manieren aandacht is voor taal;

- Er vinden gesprekjes plaats met de kinderen;
- Er worden boekjes voorgelezen aan de kinderen;
- Er worden woorden herhaald door de ochtend heen.

De groep heeft verschillende ruimtes en deze zijn ingericht in verschillende hoeken zoals een huishoek/ verkleedhoek, leeshoek waar kinderen boekjes kunnen lezen op de bank en een bouwhoek. Er zijn open kasten aanwezig waar kinderen zelf speelgoed uit kunnen halen.

Om de motorische ontwikkeling te stimuleren wordt er ieder dag buiten gespeeld. Hier bevinden zich verschillende klim en klauter toestellen.

### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan onder andere onderstaande onderwerpen over de Voorschoolse Educatie:

- De inhoud van het VE-programma.
- Op welke manier de ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen wordt gestimuleerd.
- De manier waarop de ontwikkeling van de peuters wordt gevolgd.
- De manier waarop de houder zorgt voor een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- Hoe ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.
- De inrichting van de groepsruimte.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE en hoe daarmee de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie wordt bevorderd.

Peuteropvang Zand op de mat biedt ieder kind vanaf de leeftijd van tweeëneenhalf jaar, de mogelijkheid in anderhalf jaar ten minste 960 uur VE te ontvangen.

Dit is verdeeld over 42 weken per jaar 15 uur per week, plus 10 uur opvang vrij op te nemen gedurende het jaar. Ouders kunnen gedurende 40 weken kiezen voor twee korte dagen (van 8.15 tot 12.45 uur) en één lange dag (van 8.15 tot 14.15 uur). In de zomervakantie wordt er 2 weken 'Zomerschool' aangeboden.

In het pedagogisch beleidsplan wordt concreet beschreven hoe het aanbod voorschoolse educatie is ingericht.

### **Ouderbetrokkenheid**

- Ouders worden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind betrokken door één keer per jaar met hen in gesprek te gaan.
- Bij het brengen van de kinderen is er voor ieder ouder aandacht en wordt hen gevraagd hoe het met het kind gaat.
- Er is ruimte voor een spel-inloop: de ouder loopt binnen en blijft even meespelen. Kinderen hebben dan een ontspannen overgangsmoment en de ouder raakt vertrouwd met de speelruimte, de materialen en de beroepskrachten.
- Ouders worden betrokken bij thema's en activiteiten. Bij ieder nieuwe thema krijgen de ouders een nieuwsbrief toegestuurd, waarin beschreven staat met welk thema er de aankomende periode wordt gewerkt.

### **Opleidingsplan**

De houder heeft voor de beroepskrachten Voorschoolse Educatie een opleidingsplan 2024 opgesteld. Hierin beschrijft de houder een plan van aanpak voor de activiteiten en scholing op het gebied van VE.

- Drie medewerkers van de peuteropvang volgden in 2023 de training KIJK! – Basistraining voor pedagogisch medewerkers. Deze cursus bestond uit 4 dagdelen. KIJK! Is een digitaal instrument waarmee de ontwikkeling van jonge kinderen gevolgd wordt, en waar mee wordt gewerkt op onze VVE locatie.
- Voor de medewerkers van beide locaties van Zand op de Mat werd in september 2023 een studiedag georganiseerd. Onderdeel van deze studiedag was bijscholing op het gebied Positive Discipline. Deze bijscholing duurde 3,5 uur.

### **Beroepskracht-kindratio VE**

De groep waar de houder VE aanbiedt bestaat uit maximaal 16 kinderen. Per acht aanwezige kinderen is tenminste één beroepskracht aanwezig.

### **Opleidingseisen VE**

- De drie vaste beroepskrachten VE beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De drie vaste beroepskrachten VE zijn in het bezit van een getuigschrift op het gebied van Voorschoolse Educatie.
- De drie vaste beroepskrachten VE beheersen ten minste niveau 3F op het onderdeel Mondelinge Taalvaardigheid en op het onderdeel Lezen.

### **Inzet invalkrachten**

Uit het personeelsrooster blijkt dat er in de laatste 5 weken geen gebruik is gemaakt van invalkrachten.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan alle gestelde voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De inzet betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

De houder heeft vastgelegd in het beleidsplan, aan hoeveel kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar per 1 januari 2023 voorschoolse educatie wordt aangeboden bij Peuteropvang Zand op de mat. (Dit zijn 8 VE-kinderen = 80 uur).

- Coaching  $1,44 \text{ fte} \times 10 = 14,4$
- Beleidsontwikkeling / coaching Aantal VE geïndiceerde  $\times 10 \text{ uur} * 80$ .

Op basis van dit aantal kinderen heeft de houder berekend hoeveel uur de pedagogisch beleidsmedewerker VE minimaal wordt ingezet.

De pedagogische coaching voor de locatie Peuteropvang Zand op de Mat is verdeeld tussen de 'Coach passende kinderopvang' en de pedagogisch coach van Zand op de Mat.

### **Coach Passende kinderopvang**

Concreet betekent dit dat de coach passende kinderopvang aanwezig is bij het maandelijke teamoverleg, kindbesprekingen voert met de pedagogisch medewerkers, regelmatig meekijkt op de groep en individuele coachingsgesprekken voert met de pedagogisch medewerkers. Zij bezoekt gemiddeld 2 uur per week deze locatie.

### **Pedagogisch coach**

Deze coach draagt zorg voor een passende begeleiding van de kinderen en zet zich in voor de kwaliteit van het pedagogisch educatieve aanbod en deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

Daarnaast verzorgt zij workshops en trainingen voor de medewerkers. In 2023 is aan de medewerkers van Zand op de Mat een studiedag aangeboden. Onderdeel van deze studiedag was een 'opfris workshop' Positive Discipline.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.



### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezige vaste beroepskracht)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Peuteropvang Zand op de Mat versie februari 2024)
- Beleid voorschoolse educatie (Pedagogisch beleidsplan Peuteropvang Zand op de Mat versie februari 2024)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Zand op de Mat Kinderopvang Opleidingsplan 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Beoordeeld tijdens het onderzoek in 2022)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten en de structureel aanwezigen op deze locatie.

Alle vaste beroepskrachten (3), structureel aanwezigen (Stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker, en twee houders) staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode week 8 en 9. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, dat hij voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiairs in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

Er is een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit. In een noodgeval kunnen de beroepskrachten een beroep doen op collega's van locatie Heijendaal. Zij kunnen binnen 5 tot 10 minuten aanwezig zijn.

Op deze locatie zijn er altijd twee beroepskrachten aanwezig.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Peuteropvang Zand op de Mat bestaat uit één stamgroep.  
De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen.

De houder vertelt aan ouders welke beroepskrachten op deze groep werkzaam zijn tijdens het intakegesprek.

Aan een kind vanaf 1 jaar worden drie vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is hiervan één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Peuteropvang Zand op de Mat versie februari 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 8 en 9)
- Personeelsrooster (week 8 en 9)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgend onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder gebruikt een veiligheids-en gezondheidsbeleid. (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Locatie Calluna Zand op de Mat 2024 Versie 1).

De houder beschrijft hierin onder andere de volgende onderwerpen:

- Belangrijkste risico's (veiligheid en gezondheid)
- Een algemene beschrijving van de manier waarop kinderen leren om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Grensoverschrijdend gedrag.
- Het vierogenprincipe.
- De achterwachtregeling.
- De manier waarop alle werkzame volwassenen het beleid kunnen lezen.
- De manier waarop hij het beleid actueel houdt.
- Dat hij het beleid regelmatig evalueert en zo nodig aanpast.

Uit praktijkobservaties en interview met de beroepskracht en houder, blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende verminderen door passende maatregelen.

- Er wordt gebruik gemaakt van vingersafe beschermers bij de deuren die gebruikt worden tijdens de opvang;
- De radiatoren hebben een ombouw van hout zodat kinderen zich hier niet aan kunnen bezeren;
- De buitenruimte is omheind en de hekken zijn goed afsluitbaar;
- De kinderen dragen een hesje zodat zij goed herkenbaar zijn voor de beroepskrachten, aangezien het een openbare ruimte is en ook andere kinderen hier mogen spelen;
- Ieder dag wordt er even een rondje op de speelplaats gedaan om te controleren of deze veilig is voor de kinderen.

In september vorig jaar is tijdens de studiedag gesproken over het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Dit, om deze op die manier deze up to date te houden laat de houder en beroepskracht weten. Voor de medewerkers is dit beleid te vinden in het portaal van Portabase.

De houder zorgt ervoor dat er tijdens de opvang in ieder geval één volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. De drie vaste beroepskrachten hebben een geldig EHBO-certificaat.

### **Achterwachtregeling**

Er is een achterwachtregeling. Hierin staat het volgende beschreven;

*Op de peuteropvang komt het regelmatig voor dat er (op maandag, dinsdag en donderdag) om 12.45 uur zoveel kinderen opgehaald zijn dat er volgens de BKR nog maar 1 pedagogisch medewerker op de groep vereist is. Voor deze situatie is de afspraak gemaakt dat er in de middag (van 12.45 tot 14.30 u) enkel een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat indien er ook een stagiaire aanwezig is. Is er geen stagiaire aanwezig, dan gaat de 2e pedagogisch medewerker*

12 van 23

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 29-02-2024

Peuteropvang Zand op de Mat te Arnhem

*niet om 12.45 uur naar huis maar blijft tot 14.30 uur op de locatie en kan daar dan niet-groepsgebonden taken uitvoeren.*

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezige vaste beroepskracht)
- Observatie
- EHBO certificaat (van de drie vaste beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Locatie Calluna Zand op de Mat 2024 Versie 1)
- Document Achterwachtregeling Peuteropvang Zand op de mat

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Voorschoolse educatie</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.



(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : Peuteropvang Zand op de Mat                                       |
| Website                              | : <a href="http://www.zandopdemat.nl">http://www.zandopdemat.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : 16  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja*   |

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

|                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Naam houder                     | : Kinderdagverblijf Zand op de Mat |
| Adres houder                    | : St. Elisabethshof 201            |
| Postcode en plaats              | : 6812 AX Arnhem                   |
| KvK nummer                      | : 70981531                         |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                               |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Naam GGD                  | : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| Adres                     | : Postbus 5364                                       |
| Postcode en plaats        | : 6802 EJ Arnhem                                     |
| Telefoonnummer            | : 0800-8446000                                       |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Christa Veltman                                    |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente      | : Arnhem         |
| Adres              | : Postbus 9029   |
| Postcode en plaats | : 6800 EL ARNHEM |

**Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 29-02-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 07-03-2024 |
| Zienswijze houder                        | : 14-03-2024 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 14-03-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 14-03-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 14-03-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 21-03-2024 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*We zijn blij met weer een mooi inspectierapport. Wij blijven ons met ons fijne team inzetten voor kwalitatief goede peuteropvang waar de kinderen volop ontwikkelingskansen krijgen aangeboden.*