



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Zand op de Mat (KDV)

St. Elisabethshof 201

6812 AX Arnhem

Registratienummer 268985108

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
In opdracht van gemeente: Arnhem
Datum inspectie: 12-02-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 22-02-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat..... | 4 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Pedagogisch klimaat..... | 8 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Opvanggegevens | 10 |
| Gegevens houder..... | 10 |
| Gegevens toezicht..... | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 10 |
| Planning | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Vanwege de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen is de opvanglocatie niet fysiek bezocht.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Zand op de Mat is een kleinschalig kinderdagverblijf. De locatie is gevestigd in zorgcentrum Heijendaal in de wijk Lombok. Per dag is er plaats voor maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over twee stamgroepen. In het zorgcentrum beschikt het kindercentrum over eigen binnenruimtes en een eigen buitenruimte.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de onderzoeken van 2018, 2019 en 2020 voldeed de houder aan alle gestelde eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen heeft dit reguliere, jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken met een beroepskracht en één van de houders. En een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij kinderdagverblijf Zand op de Mat aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan voor de locatie opgesteld, waarin het geldende beleid is beschreven. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten conform het pedagogisch beleid handelen door:

- Vergaderingen waar onderwerpen uit het pedagogisch beleidsplan worden besproken.
- Cursus 'Positive Discipline' voor beroepskrachten.
- Eigenaren zijn werkzaam op de groepen.
- Gesprekken met de pedagogisch coach.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden. De pedagogisch praktijk is dus niet geobserveerd. De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk:

Op de groepen is een positief groepsklimaat, een vaste structuur van de dag en vaste beroepskrachten zijn hiervoor een belangrijke basis. De beroepskracht legt uit dat ze deze week alle kinderen misschien iets meer dan anders het gevoel gaf dat ze zich gezien voelen. Door bij binnenkomst extra aandacht voor het kind te hebben, aan tafel of een activiteit extra vragen te

stellen, of het kind een extra knuffel of aai te geven. (Met de beroepskracht gesproken over het groepsklimaat, nu de groepen weer volledig open zijn).

Een voorbeeld van 'positive discipline' die de beroepskracht beschrijft is de situatie na de lunch op de dreumes/peutergroep. De beroepskrachten verschonen de jongere kinderen en brengen de kinderen naar bed. De oudere kinderen spelen. Vooraf wordt aan de oudere kinderen uitgelegd dat de beroepskrachten de jongere kinderen naar bed gaan brengen. De kinderen kunnen dan iets spelen en misschien al bedenken wat ze willen doen als de jongere kinderen op bed liggen. De beroepskracht stelt ook de vraag wat de kinderen tot die tijd wilt spelen. De kinderen geven aan dat ze een treinbaan willen maken. De beroepskracht legt de bak met materiaal klaar. Ze maakt een klein begin. De kinderen bouwen samen aan de treinbaan terwijl de beroepskrachten de jongere kinderen verschonen en naar bed brengen.

Er is op beide groepen aandacht voor het stimuleren van de taal. Bij de baby's wordt door de beroepskrachten gezongen en er wordt veel gepraat. Er wordt met de kinderen gepraat in woorden en met geluiden, maar ook non-verbaal door een aanraking en/of een glimlach. Met de dreumesen en de peuters worden ook liedjes gezongen, boekjes gelezen en er hangt een 'praatplaat' op de groep waar met de kinderen over gesproken wordt. Er zijn ook verschillende activiteiten. Afgelopen dagen werd bijvoorbeeld sneeuw naar binnengehaald en werd gesproken over warm en koud. Tijdens een andere activiteit zitten alle kinderen in een kring op de grond. Elk kind heeft een knuffel. Er wordt dan gesproken over o.a. voor en achter; zet de knuffel maar voor je of achter je. Hierbij kunnen kinderen zien en ervaren wat voor en achter is.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder op 12-02-2021)
- Interview (beroepskracht op 12-02-2021)
- Website (www.zandopdemat.nl)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de beroepskrachten die bij het kinderdagverblijf werkzaam zijn en op de toegestuurde personeelsroosters staan, is de inschrijving in het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingezien. De beroepskrachten en de stagiaire zijn geregistreerd in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

Sinds het vorig regulier onderzoek zijn twee nieuwe beroepskrachten aangesteld. Het diploma van deze beroepskrachten is gezien. De beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op grond van het telefonisch gesprek met de beroepskracht en de presentielijsten/personeelsroosters kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 17 kindplaatsen. De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

- Babygroep voor maximaal 3 kinderen van 0 tot 1,5 jaar
- Dreumes- peutergroep voor maximaal 13 kinderen van 0 tot 4 jaar

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder op 12-02-2021)
- Interview (beroepskracht op 12-02-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 6)
- Personeelsrooster (week 6)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Opleidingseisen |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires |
| De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: |

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Kinderdagverblijf Zand op de Mat |
| Website | : http://www.zandopdemat.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 17 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Naam houder | : Kinderdagverblijf Zand op de Mat |
| Adres houder | : St. Elisabethshof 201 |
| Postcode en plaats | : 6812 AX Arnhem |
| KvK nummer | : 70981531 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--|
| Naam GGD | : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden |
| Adres | : Postbus 5364 |
| Postcode en plaats | : 6802 EJ ARNHEM |
| Telefoonnummer | : 0800-8446000 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Suze Derksen |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Arnhem |
| Adres | : Postbus 9029 |
| Postcode en plaats | : 6800 EL ARNHEM |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 12-02-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 18-02-2021 |
| Zienswijze houder | : 22-02-2021 |
| Vaststelling inspectierapport | : 22-02-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 22-02-2021 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-02-2021
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met dit mooie rapport, fijn dat de GGD onze visie en ons pedagogisch handelen op waarde schat.