

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Zand op de Mat (KDV)

St. Elisabethshof 201

6812 AX Arnhem

Registratienummer 268985108

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	03-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en één van de houders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Feiten over KDV Zand op de Mat**

Het kinderdagverblijf is gevestigd op het terrein van verpleeghuis 'Heijendaal' in de wijk Lombok. Per dag is er plaats voor maximaal 16 kinderen, verdeeld over twee stamgroepen. (Een dreumes/peutergroep van maximaal 13 kinderen en een babygroep van maximaal 3 kinderen). Sinds 25 maart 2021 heeft de houder een tweede vestiging in Arnhem-Noord. Op deze locatie vangt de houder alleen peuters op.

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de onderzoeken van 2020, 2021 (De toezichthouder heeft de locatie in 2021 niet bezocht in verband met de uitbraak van COVID-19) en 2022 voldeed de houder aan alle gestelde eisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder werkt op basis van de opvoedmethodiek 'Positive Discipline'. Alle vaste beroepskrachten krijgen deze cursus aangeboden om te leren hoe zij deze methode in de praktijk toe kunnen passen. De houder is voornemens om ieder jaar deze methodiek opnieuw te herhalen voor de beroepskrachten.

Aangezien op de locatie maximaal 16 kinderen tegelijk aanwezig zijn, is er snel sprake van een huiselijke sfeer. Zowel de leidsters als de kinderen kennen elkaar goed. De kinderen eten tussen de middag een warme maaltijd. De oudste kinderen mogen buiten spelen zonder dat er een beroepskracht bij is. Dit is mogelijk omdat de beroepskracht direct zicht heeft op de buitenruimte. Naast de omheinde buitenruimte wordt er ook gebruik gemaakt van het buitenterrein van het verpleeghuis. Hier kunnen de kinderen o.a. fietsen, steppen en voetballen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan alle gestelde eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgend onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de locatie opgesteld, waarin onder andere te vinden is vanuit welke visie de beroepskrachten hun pedagogische handelingen verrichten.

De houder zorgt ervoor dat beroepskrachten in overeenstemming met het pedagogisch beleid handelen door:

1. De cursus 'Positive Discipline' aan beroepskrachten aan te bieden. Iedere beroepskracht volgt deze cursus die door één van de houders wordt gegeven. Een beroepskracht laat tijdens het gesprek weten dat onlangs een verfrissingscursus heeft plaats gevonden voor alle beroepskrachten. (December 2022)
2. Tijdens de inspectie te zien is, dat de beroepskrachten de kinderen positief benaderen. Voorbeeld hiervan is; een kind wil niet met de stagiaire mee naar buiten. Er wordt besloten dat een beroepskracht dit kind later opnieuw vraagt en probeert het kind te motiveren om met haar mee te gaan naar buiten.
3. Het kinderdagverblijf als visie "Gezonde omgeving" heeft. Dit is terug te zien op de volgende manieren:
  - Het meeste speelgoed is gemaakt van natuurlijke materialen.
  - Op de babygroep wordt aan de kinderen warm eten aangeboden. Dit is o.a. verse groente en (zoete) aardappelen die d.m.v. een stoomapparaat wordt bereid op de groep.
  - De kinderen van de dreumes/peutergroep iedere dag 2x naar buiten gaan, ongeacht de weersomstandigheden. Tijdens deze inspectie ziet de toezichthouder dat de kinderen in de ochtend buiten spelen. Omdat het buiten nat is, krijgen de kinderen hun eigen skipak aan of een regenbroek van het kinderdagverblijf.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan ('Denkend vanuit het kind' Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Zand op de Mat Januari 2022 Kind)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De sinds februari 2022 nieuw aangestelde beroepskrachten en de twee stagiaires, hebben zich geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

#### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De sinds februari 2022 nieuw aangestelde beroepskrachten (2) hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in overeenstemming met de eisen die in de Wet kinderopvang staan:

- In de babygroep ving één beroepskracht twee baby's op.
- In de dreumes/peutergroep vingen twee beroepskrachten 10 kinderen op.

Ten tijde van het onderzoek is er één stagiaire aanwezig. Op drie andere dagen wordt ook gebruik gemaakt van een stagiaire. De stagiaires worden boventallig ingezet laat de houder weten tijdens het gesprek.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

De babygroep voor maximaal 3 kinderen van 0 tot 1,5 jaar oud.

- De dreumes- peutergroep voor maximaal 13 kinderen van 0 tot 4 jaar oud.

Bij de ingang kunnen de ouders zien welke beroepskrachten die dag aan het werk zijn. De kinderen krijgen de hele dag dezelfde gezichten te zien. Alle beroepskrachten werken namelijk twee dagen van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Op de stamgroep voor de baby's zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam. Wanneer één van deze beroepskrachten ziek of op vakantie is, wordt onderling gekeken wie deze dagen wordt ingezet.

Er zijn twee groepsruimtes, de kinderen kennen daarom de ruimtes goed. Tijdens het gesprek met een beroepskracht laat zij weten dat de baby's over het algemeen in hun eigen ruimte aanwezig zijn. Wanneer de kinderen ouder zijn of wanneer er maar 1 kind aanwezig is, zijn er momenten dat zij ook bij de oudere kinderen in de groepsruimte spelen of aanwezig zijn.

De kinderen hebben allemaal een mentor laten de beroepskrachten weten. Deze leidster is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Verder voert de mentor de observaties van het kind uit en voert daarnaast de jaarlijkse oudergesprekken. De mentor staat minimaal één dag in de week op de groep waar het mentor-kind in zit. De houder laat de ouders per mail weten wie de mentor is van hun kind.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De beroepskrachten spreken Nederlands met elkaar en met de kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan ('Denkend vanuit het kind' Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Zand op de Mat Januari 2022 Kind)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De houder beschikt in het zorgcentrum over verschillende ruimtes.

Het gaat om de volgende ruimtes:

- Een ruimte van ongeveer 50 m<sup>2</sup> voor maximaal 13 dreumesen en peuters.
- Een ruimte van 15 m<sup>2</sup> voor maximaal 3 baby's van 0-1,5 jaar.
- Een gang van meer dan 14 m<sup>2</sup>.
- Twee slaapr ruimtes van 13 m<sup>2</sup>.
- Een aangrenzende buitenruimte van ongeveer 95 m<sup>2</sup>.

Zowel binnen als buiten is er voldoende ruimte voor 16 kinderen. (Per kind moet er 3½ m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn). De groepsruimte van de dreumes/peutergroep is aangrenzend aan de buitenruimte.

### **Inrichting binnenruimtes**

De stamgroep ruimte van de dreumes/peutergroep is ingericht met diverse speelhoeken- en plekken, zoals een huishoek, lees/relaxhoek en bouwhoek. Verder is er een grote houten eettafel aanwezig met voldoende triptrap-stoelen. Ten tijde van het onderzoek staat er in de ruimte is een houten tunnel waar kinderen doorheen kunnen kruipen. In de groep is verder een commode aanwezig waar kinderen kunnen worden verschoond en is er een aanrecht aanwezig, voor het bereiden van eten en drinken.

De stamgroep ruimte van de baby's is ingericht met een stoel waar de beroepskrachten de baby's een fles kunnen geven. Er staat een hoge tafel met stoelen op de groep, waaraan eventueel met de kinderen een activiteit kan worden gedaan. Er ligt een kleed op de grond waarop de kinderen kunnen spelen. Ten tijde van het onderzoek wordt er voldoende (houten) speelgoed aangeboden aan de kinderen. In de ruimte is een commode aanwezig waar de kinderen verschoont kunnen worden.

### **Inrichting buitenruimte**

De buitenruimte is afgezet met een hekwerk. In het afgezette gedeelte kunnen de kinderen gebruik maken van een heuvel met glijbaan en twee zandbakken. Verder zijn er twee looptunnels d.m.v. wilgentenen gecreëerd. Ten tijde van het onderzoek ziet de toezichthouder dat er voldoende speelgoed aanwezig is voor in de zandbak. Er kan met verschillende ballen worden gespeeld en met rijdend speelgoed zoals stepjes en fietsjes. Wanneer de kinderen willen fietsen of stappen mogen zij dat buiten het afgezette gedeelte doen op het terrein van Verpleeghuis Heijendaal. Er is dan altijd een beroepskracht mee met de kinderen.

### **Slaapkamers**

Er zijn twee slaapr ruimtes aanwezig en in totaal 12 bedjes. Ventilatie is goed mogelijk door ramen en deuren open te zetten.

### Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan ('Denkend vanuit het kind' Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Zand op de Mat Januari 2022 Kind)
- Informatie beschikbare buitenruimte (rapport onderzoek voor registratie 2018)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen</b>
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het

minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Zand op de Mat
Website	: <a href="http://www.zandopdemat.nl">http://www.zandopdemat.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf Zand op de Mat
Adres houder	: St. Elisabethshof 201
Postcode en plaats	: 6812 AX Arnhem
KvK nummer	: 70981531
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Christa Veltman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

**Planning**

Datum inspectie	: 03-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 05-01-2023
Zienswijze houder	: 09-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 16-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

"Wij zijn blij met dit mooie inspectierapport. Ook in 2023 werkt het hele team van Zand op de Mat er weer hard aan om de kinderen een fijne opvangplek te bieden"