



Leveringsvoorwaarden

BSO Zand op de Mat

2024

De algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang zijn van toepassing op onze diensten. Daarnaast zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing.

Plaatsing

- ❖ Uiterlijk vier maanden voor de gewenste startdatum laat BSO Zand op de Mat aan ouders / verzorgers weten of er mogelijkheid is voor plaatsing van het kind op de BSO.
- ❖ Ouders betalen de eerste factuur uiterlijk drie maanden voor aanvang van de opvang, of, wanneer het contract eerder ingaat, binnen twee weken na het ontvangen van de factuur.
- ❖ Wanneer ouders de overeenkomst binnen een half jaar beëindigen behoudt Zand op de Mat het recht om een eindafrekening te maken om de daadwerkelijk af genomen uren te factureren.

Annulering

- ❖ Wanneer ouders toch geen gebruik maken van de opvang zijn zij de kosten van de reeds betaalde factuur verschuldigd. Deze kosten kunnen ouders niet terugvorderen.

Betaling

- ❖ Betaling vindt plaats na het ontvangen van een factuur, voorafgaand aan de betreffende maand.
- ❖ Betaling vindt plaats via automatische incasso. Het betreffende bedrag wordt rond de 28e van de maand afgeschreven.
- ❖ Facturering vindt plaats volgens het overeengekomen aantal dagen opvang per week en uren per dag.





- ❖ Er kunnen alleen vaste dagdelen opvang afgenomen worden. Bij vakantie of ziekte van het kind vindt geen restitutie plaats.

Prijzen en openingstijden

- ❖ De uurprijs voor BSO voor 2024 bedraagt € 10,25 euro.
- ❖ BSO vindt plaats na schooltijd tot 18.30 uur en in vakanties op dagen dat de BSO open is tussen 7.30 uur en 18.30 uur. Leidsters hebben tot 18.30 uur de tijd voor een mondelinge overdracht.
- ❖ Er is geen kinderopvang op: nationale feestdagen en op de jaarlijkse studiedag voor de medewerkers van Zand op de Mat. De datum van deze studiedag wordt jaarlijks vastgesteld en gecommuniceerd via website en nieuwsbrief. Er is geen kinderopvang tussen kerst en oud en nieuw.
- ❖ Extra dagen kinderopvang dienen per mail te worden aangevraagd door ouders en te worden bevestigd door Zand op de Mat.
- ❖ Extra dagen worden in rekening gebracht.
- ❖ Ruildagen dienen per mail te worden aangevraagd door ouders en te worden bevestigd door Zand op de Mat.
- ❖ Ruilen kan, mits de bezetting het toelaat, binnen 14 dagen voor of 14 dagen na de dag die geruild wordt.
- ❖ Dagen waarop er geen opvang geboden wordt kunnen niet geruild worden.
- ❖ Bij ruilen van een korte naar een lange dag of van een lange naar twee korte dagen worden extra afgenomen uren gefactureerd.

Aansprakelijkheid

- ❖ BSO Zand op de Mat aanvaardt geen aansprakelijkheid van door ouders / verzorgers en derden geleden schade, behoudens voor zover de door BSO Zand op de Mat afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag welke de verzekeraar uitkeert.





- ❖ De ouders/verzorgers zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan BSO Zand op de Mat en/of haar medewerkers of aan derden, waaronder andere kinderen op de opvanglocatie.
- ❖ Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is BSO Zand op de Mat onder geen beding aansprakelijk.

Klachten

- ❖ Wanneer ouders / verzorgers niet tevreden zijn over onze diensten kunnen zij zich wenden tot Monique Eggermont en/of Iris Brinkhuis. Ook kunnen zij een klacht indienen bij de geschillencommissie. Onze interne klachtenprocedure en de contactgegevens van de geschillencommissie staan op onze website.
- ❖ De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders en is bereikbaar via oudercommissie@zandopdemat.nl

