



## Leveringsvoorwaarden

### Peuteropvang Zand op de Mat

### 2024

De algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang zijn van toepassing op onze diensten. Daarnaast zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing.

#### Plaatsing

- ❖ Uiterlijk vier maanden voor de gewenste startdatum laat peuteropvang Zand op de Mat aan ouders / verzorgers weten of er mogelijkheid is voor plaatsing van het kind op de peuteropvang.
- ❖ Ouders betalen de eerste factuur uiterlijk drie maanden voor aanvang van de opvang, of, wanneer het contract eerder ingaat, binnen twee weken na het ontvangen van de factuur.

#### Annulering

- ❖ Wanneer ouders toch geen gebruik maken van de opvang zijn zij de kosten van de reeds betaalde factuur verschuldigd. Deze kosten kunnen ouders niet terugvorderen.

#### Betaling

- ❖ Betaling vindt plaats na het ontvangen van een factuur, voorafgaand aan de betreffende maand.
- ❖ Betaling vindt plaats via automatische incasso. Het betreffende bedrag wordt rond de 28e van de maand afgeschreven.
- ❖ Facturering vindt plaats volgens het overeengekomen aantal dagen opvang per week. Er wordt gewerkt met een vast maandtarief. (Aantal dagen x 40 weken) / 12 maanden.
- ❖ Bij vakantie of ziekte van het kind vindt geen restitutie plaats.





### Prijzen en openingstijden

- ❖ De uurprijs voor kinderopvang voor 2024 bedraagt € 11,15 euro.
- ❖ Kinderopvang vindt plaats tussen 8.00 uur en 12.45 uur of tussen 8.00 uur en 14.30 uur. Leidsters hebben tot 12.45 respectievelijk 14.30 uur de tijd voor een mondelinge overdracht.
- ❖ Er is geen kinderopvang in schoolvakanties, op nationale feestdagen en op de jaarlijkse studiedag voor de medewerkers van Zand op de Mat. De datum van deze studiedag wordt jaarlijks vastgesteld en gecommuniceerd via website en nieuwsbrief.
- ❖ Extra dagen kinderopvang dienen per mail te worden aangevraagd door ouders en te worden bevestigd door Zand op de Mat.
- ❖ Extra dagen worden in rekening gebracht.
- ❖ Ruildagen dienen per mail te worden aangevraagd door ouders en te worden bevestigd door Zand op de Mat.
- ❖ Ruilen kan, mits de bezetting het toelaat, binnen twee weken voor of twee weken na de dag die geruild wordt.
- ❖ Dagen waarop er geen opvang geboden wordt kunnen niet geruild worden.

### Aansprakelijkheid

- ❖ Kinderdagverblijf Zand op de Mat aanvaardt geen aansprakelijkheid van door ouders / verzorgers en derden geleden schade, behoudens voor zover de door peuteropvang Zand op de Mat afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag welke de verzekeraar uitkeert.
- ❖ De ouders/verzorgers zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan peuteropvang Zand op de Mat en/of haar medewerkers of aan derden, waaronder andere kinderen op de opvanglocatie.
- ❖ Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen is peuteropvang Zand op de Mat onder geen beding aansprakelijk.





## Klachten

- ❖ Wanneer ouders / verzorgers niet tevreden zijn over onze diensten kunnen zij zich wenden tot Monique Eggermont en/of Iris Brinkhuis. Ook kunnen zij een klacht indienen bij de geschillencommissie. Onze interne klachtenprocedure en de contactgegevens van de geschillencommissie staan op onze website.
- ❖ De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders en is bereikbaar via [oudercommissie@zandopdemat.nl](mailto:oudercommissie@zandopdemat.nl)

